ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Черкаська область, УКРАЇНА
28 лютого 2024 р.

1. Загальні положення

1.1. Дана політика конфіденційності (далі – Політика) розроблена Фізичною особою підприємцем Бурорічний В'ячеслав Анатолійович (надалі - Виконавець).

1.2. В цьому документі описується:

– які персональні дані клієнтів, а також інших осіб, що отримали доступ або використовують сайт, мобільний додаток, наш веб-клієнт та/або інші наші сайти, продукти і сервіси (далі – Ресурси), які містять посилання на цю Політику, Віконавець збирає;

– мету, з якою збираються такі персональні дані;

– способи оброблення та використання персональних даних, які збираються;

– строки зберігання персональних даних, які зберігаються;

– інші питання, пов'язані з обробленням персональних даних Виконавцем.

1.3. Користуючись ресурсами, Ви розумієте, що Виконавець збиратиме та використовуватиме персональну інформацію про Вас у спосіб, в об'ємі та з метою, які описані у Політиці.

1.4. Користуючись Ресурсами, Ви погоджуєтеся з Політикою. Якщо Ви не погоджуєтеся з яким-небудь положенням Політики або Політикою в цілому, то Ви не маєте права користуватися Ресурсами, на яких розміщено посилання на Політику конфіденційності і повинні негайно перестати їх використовувати.

1.5. Ця Політика не поширюється на будь-які інші веб сайти і мобільні додатки третіх осіб, які Ви можете використовувати, включаючи ті, які пов'язані з Ресурсами. Вам необхідно вивчити Політику конфіденційності третіх осіб перед тим, як клікнути на будь-які посилання.

1.6. Ми рекомендуємо Вам прочитати цю Політику повністю, щоб упевнитися, що Ви поінформовані в повній мірі.

2. Про Виконавця:

2.1. Виконавець – ФОП Бурорічний В'ячеслав Анатолійович, яка зареєстрована згідно чинного законодавства України. Ідентифікаційний код - 3094701697. Місцезнаходження: Черкаська область, Україна.

2.2. В цій Політиці:

– під терміном «Клієнт» мається на увазі будь-хто (крім Виконавця), хто погоджується з умовами цієї Політики та придбав послуги Виконавця, сплативши за послуги або користується інтернет ресурсами Виконавця.
– під терміном «треті особи» мається на увазі будь-хто (крім Виконавця та Клієнтів) та особи, що погоджується з умовами цієї Політики.

3. Контакти

3.1. Якщо у Вас виникли будь-які запитання відносно Політики – пишіть нам на e-mail – contact@bookseller.pro

3.2. Наше місцезнаходження: Черкаська область, Україна

4. Як ми збираємо інформацію?

4.1. Для того, щоб вдосконалити наші Ресурси, для цілей маркетингу, а також у випадках, передбачених чинним законодавством України, ми збираємо інформацію про відвідувачів наших Ресурсів, користувачів наших сервісів, пристрої, які вони використовують, їх геолокацію.

4.2. Ми збираємо відповідну інформацію напряму від Вас, коли ви заповнюєте реєстраційні форми на нашому сайті або використовуючись нашим сервісом, вказуючи в них своє ім'я, прізвище, адресу електронної пошти, посилання на акаунт в Facebook, номер телефону, компанію, в якій працюєте, посаду, а також іншу інформацію.

4.3. Ми зазвичай збираємо іншу інформацію про пристрої, браузери, геолокацію, автоматично без зазначення цих даних при заповненні форми.

4.4. Ви самі обираєте, відвідувати наші сайти, завантажувати наші додатки, надавати нам відповідну інформацію чи ні. В деяких випадках без надання нам відповідної інформації, Ви не зможете скористатися відповідними нашими послугами та/або продуктами.

5. Інформація, яку ми збираємо про Вас

5.1. Ви надаєте нам інформацію про себе, коли Ви:

– Реєструєтеся або заходите в свій аккаунт на Ресурс.

– Завантажуєте, підписуєте або проглядаєте електронний документ.

– Створюєте або редагуєте Ваш профайл користувача.

– Звертаєтеся в техпідтримку.

– Залишаєте коментарі.

– Заповнюєте форми, вказуючи в них: ім'я, прізвище, адресу електронної пошти, номер телефону, посилання на акаунт в Facebook, компанію, в якій працюєте, посаду, а також іншу інформацію.

5.2. Прикладом інформації, яку ви надаєте, являються: прізвище, адреса електронної пошти, номер телефону, посилання на акаунт в Facebook, назва компанії, посада, а також інша інформація.

5.3. Ми, також, отримуємо інформацію про третіх осіб, коли ви:

– залишаєте коментарі з посиланням на третіх осіб

– запрошуєте друзів.

5.4. Ви вправі не ділитися зазначеною інформацією.

6. Інформація, яку ми збираємо автоматично:

6.1. Ми автоматично збираємо інформацію про Вас та ваші пристрої, коли Ви використовуєте наші сервіси, навіть коли Ви використовуєте наші Ресурси без авторизації в них.

6.2. Інформація, яку ми збираємо автоматично, включає в себе:

Інформацію про: пристрій, з якого ви заходите, щоб отримати доступ до Ресурсів, користуватися сервісом та дані про транзакції. В деяких випадках ми отримуємо інформацію у вигляді:

• IP адреси.

• Точної інформації про геолокацію, яку ви дозволяєте використовувати (зазвичай зі свого мобільного пристрою).

• Унікальних ідентифікаторів пристрою і атрибутів пристрою, таких як операційна систем та тип браузера.

• Даних про використання таких, як: дані веб-журналу, посилання і сторінки виходу, URL-адреси, типу платформи, кількість кліків, назви доменів, цільові сторінки, переглянуті сторінки, їх зміст і порядок, кількість часу, який користувач знаходився на сторінці, дату і час користування нашими послугами, частоту користування нашими сервісами, журнали помилок та іншу аналогічну інформацію.

7. Cookies і пов'язані з ними технології

7.1. Ми можемо використовувати файли Cookies, які представляють собою текстові файли, які містять невеликі об'єми інформації, що завантажується на ваш пристрій («Cookies»), або пов'язані з ними технології, такі як веб-маяки, локальні загальні об'єкти (LSO) і пікселі відслідковування для зберігання або збору інформації.

8. Аналітика

8.1. Ми використовуємо такі сервіси, як Google Analytics та інші. Вони використовують Cookies для збору інформації про користування Ресурсами і допомагають нам дізнатися, як використовуються наші послуги. Серед інформації, яка збирається: сторінки, які відвідують користувачі і як довго, веб-сайт чи сторінка, на яких вони знаходилися перед тим, як зайти на наші Ресурси.

9. Використання інформації

9.1. В цілому, ми збираємо, використовуємо (обробляємо) і зберігаємо Вашу інформацію для надання наших послуг, для їх коригування та покращення, для розроблення нових послуг і для продажу наших продуктів. Нижче декілька прикладів того, як ми використовуємо інформацію, яку обробляємо:

– Надаємо Вам послуги і продукти, які Ви запитуєте, за плату.

– Вивчаємо можливості ринку, випробовуємо продукти та спеціальні події з використанням електронної пошти або телефону, або за допомогою відправлення маркетингових повідомлень про сторонні продукти та послуги, які, на нашу думку, можуть Вас зацікавити.

– Надаємо контентну та індивідуальну рекламу.

– Аналізуємо дані наших користувачів про те, як вони використовують наші сервіси.

– Тестуємо зміни в наших Сервісах і розробляємо нові функції і продукти.

– Усуваємо проблеми, які можуть виникнути із нашими Сервісами, включаючи відповіді на запитання, спрямовані в Підтримку роботи наших сервісів та вирішення спорів.

– Управляємо Ресурсами, включаючи системи підтримки та безпеки.

–Попереджуємо, розслідуємо та відповідаємо на інциденти шахрайства, несанкціонованого доступу або використання наших послуг, порушення умов та політик або іншої протиправної поведінки.

9.2. Ми можемо об'єднати інформацію, яку ми збираємо, або видалити частину інформації, щоб обмежити або попередити ідентифікацію конкретного користувача або пристрою, щоб допомогти в таких цілях, як дослідження і маркетинг.

9.3. Плагіни соцмереж і додатки соцмереж управляються самою соціальною мережею і регулюються їх власними правилами використання, конфіденційності та політикам Cookies. Ви повинні переконатися, що ви ознайомлені з ними.

9.4. Зазвичай ми збираємо або використовуємо інформацію про Вас, коли у нас є Ваша згода на це, коли нам потрібна інформація для укладення з Вами договору або коли оброблення даних знаходиться в наших законних інтересах, а не зумовлена вашими інтересами захисту даних чи основних прав і свобод. В деяких випадках у нас може виникати юридичний обов'язок збирати або зберігати особисту інформацію або може знадобитися особиста інформація для захисту Ваших інтересів чи інтересів інших осіб. Приклади такого використання інформації:

–Використання інформації для створення і керування обліковим записом. Ми потребуємо таку інформацію для надання відповідних послуг.

– Використовуємо імена і адреси електронної пошти для цілей маркетингу. Ми робимо це з вашої згоди, яку ви можете відкликати у будь-який час.

– Збираємо дані про користування Ресурсами та аналізуємо їх, щоб покращити наші послуги. Ми робимо це, виходячи з вашої законної зацікавленості у збереженні та покращенні наших послуг.

9.5. Якщо у Вас виникли запитання або Вам необхідна додаткова інформація про законні підстави, на основі яких ми збираємо і використовуємо вашу особисту інформацію, зв'яжіться з нами, використовуючи контактну інформацію, вказану в п. 3 цієї Політики.

10. Обмін інформацією

10.1. Ми не здаємо в оренду, не продаємо та не передаємо інформацію, яка містить персональні дані наших клієнтів) третім особам, крім випадків, вказаних в цій Політиці та передбачених чинним законодавством України.

10.2. Ми обмінюємося інформацією наступним чином:

– Ми ділимося інформацією з іншими особами/компаніями, яких ми використовуємо

для підтримки наших Ресурсів. Ці компанії надають нам такі послуги, як: пошукові технології, реклама, налаштування технічних ресурсів, системи аутентифікації, збір рахунків, виявлення шахрайства і підтримка клієнтів. Наші постачальники послуг зобов'язуються захистити Вашу особисту інформацію і не можуть використовувати її у власних цілях.

Ми можемо передавати інформацію про Вас у відповідності з чинним законодавством, зокрема відповідаючи на запити правоохоронних та судових органів. Також, ми можемо ділитися Вашою інформацією коли є загроза фізичної безпеки будь-якої людини, порушення цієї Політики або інших договорів чи захисту законних прав та інтересів третіх осіб, включаючи наших співробітників, користувачів чи громадськість.

Ми можемо передавати Вашу інформацію в інший спосіб, якщо Ви попросили нас зробити це або дали на це згоду. Наприклад, за Вашої згоди ми публікуємо відгуки користувачів, які можуть ідентифікувати Вас.

10.3. Публічна інформація.

– Коли ви коментуєте наші блоги, новини або спілкуєтеся на наших форумах, електронних ресурсах, ця інформація також може бути прочитаною іншими особами.

– Коли Ви створюєте профіль на Ресурсах, інші користувачі можуть продивлятися інформацію про ваш профіль. Якщо ви хочете зробити цю інформацію конфіденційною – перейдіть в налаштування облікового запису.

10.4. Коли ви створюєте обліковий запис або роль користувача з адресою електронної пошти, який ви отримали в якості співробітника, підрядника, то останні (якщо вони являються клієнтами) можуть знайти ваш обліковий запис і вчинити відповідні дії, які можуть вплинути на ваш обліковий запис.

11. Зберігання інформації

11.1. Якщо необхідність у зберіганні інформації передбачена законом, ми зберігатимемо Вашу інформацію на протязі строку, встановленого законом. Якщо у Вас немає зобов'язань згідно закону щодо зберігання даних, ми зберігатимемо їх стільки часу, скільки нам буде потрібно або як узгоджено з Вами.

11.2. Ми зберігаємо Вашу особисту інформацію не більше строку, необхідного для цілей, для яких вона обробляється. Тривалість часу, протягом якого ми зберігаємо інформацію, залежить від цілей, з якими ми її збирали та використовуємо, та\або у відповідності з вимогами чинного законодавства. Там, де існують технічні обмеження, які запобігають видаленню інформації або вимога анонімності, ми зберігаємо особисті дані і обмежуємо їх активне використання.

12. Свобода вибору.

12.1. В цьому розділі описані дії, які ви можете вчинити, щоб змінити або обмежити збір або використання інформації про Вас.

12.2. Ви не зобов'язані заповнювати профіль. Якщо ви заповнили профіль, то ви можете отримати доступ та подивитися цю інформацію. Якщо будь-яка інформація є неточною або неповною, Ви можете внести зміни в налаштуваннях свого облікового запису.

12.3. Ви можете відмовитися від повідомлень електронної пошти, які ми Вам відправляємо. Ви можете відмовитися від цих повідомлень, натиснувши на посилання «відмовитися» у повідомленні електронної пошти. Зверніть увагу, що ми можемо відправити Вам одне повідомлення, щоб підтвердити, що ви хочете відмовитися. Якщо ви являєтеся зареєстрованим користувачем наших Ресурсів, або якщо ви укладаєте угоди з нами, ми можемо продовжувати відправляти Вам повідомлення про угоди (наприклад, повідомлення про підписання чи виставлення рахунку) після того, як Ви відмовитеся від маркетингових повідомлень.

12.4. Ви можете відмовитися від файлів Cookies через налаштування свого браузера. Однак, якщо Ви відмовитеся від Cookies-файлів, ви не зможете використовувати деякі наші Сервіси.

12.5. Щоб змінити спосіб збору і використання Google Analytics вашої інформації, ви можете встановити браузер налаштування Google Analytics.

12.6. Якщо Ви не хочете, щоб ми бачили місце розташування вашого пристрою, Ви можете відключити геолокацію на ньому, змінити налаштування конфіденційності або відмовитися від спільного використання геолокації в своєму браузері.

12.7. Якщо ви хочете закрити свій обліковий запис, перейдіть в налаштування свого облікового запису.

12.8. Ми зобов'язуємося відповідати на скарги та вирішувати спірні питання щодо конфіденційності, збору або використання Ваших персональних даних. З питань та скарг, що стосуються використання персональних даних або Політики конфіденційності, зв'яжіться з нами, використовуючи адресу електронної пошти – contact@bookseller.pro

13. Конфіденційність персональних даних неповнолітніх

13.1. Наші послуги не призначені для людей молодше 18 років («неповнолітніх») і не надаються їм. Ми не свідомо збираємо або запитуємо інформацію у неповнолітніх. Ми не свідомо дозволяємо неповнолітнім використовувати наші Послуги. Якщо ви неповнолітній, будь ласка, не використовуйте наші Послуги та/або не присилайте нам свою інформацію. Ми видаляємо інформацію, яку ми збираємо та обробляємо у неповнолітнього без підтвердженої на це згоди на згоди батьків. Будь ласка, зв'яжіться з нами, використовуючи електронну адресу, якщо ви вважаєте, що у нас може бути інформація від неповнолітнього або про нього.

14. Як ми захищаємо персональні дані

14.1. Для того, щоб Ваша інформація зберігалась в безпеці, ми використовуємо відповідні інструменти. Незважаючи на те, що ми зробили все від нас залежне для запобігання несанкціонованого доступу до особистої інформації або її використання, Інтернет і наші послуги не захищені на 100%. З цієї причини ми не можемо гарантувати, що інформація, яку ми збираємо або зберігаємо, завжди буде захищена від несанкціонованого доступу на 100% або що вона буде використовуватися тільки відповідно до цієї Політики. Тим не менше, ми постійно переглядаємо та вдосконалюємо наші заходи захисту Вашої особистої інформації від несанкціонованого доступу, випадкової втрати, розкриття та/або знищення даних.

14.2. Ми не можемо нести відповідальність за будь-який несанкціонований доступ або

втрату особистої інформації, яка знаходиться поза нашим контролем.
15. Ми зберігаємо персональні дані користувачів через ресурс https://bookseller.pro, сервери розташовані в країні Франція.

16. Зміни в Політиці

16.1. Ми можемо внести зміни в цю Політику, щоб відобразити зміни законодавства, наших компаній, наших Ресурсів, використання і практику збору даних або досягнення в галузі технологій. Наше використання інформації, яку ми збираємо, залежить від політики конфіденційності, яка діє на момент використання інформації. В залежності від типу змін ми можемо сповістити Вас про зміни шляхом здійснення публікації на цій сторінці або електронною поштою. Будь ласка, уважно ознайомтеся з будь-якими змінами, внесеними в дану Політику.